

**S p r á v a**  
**o výsledkoch a podmienkach pedagogicko-psychologickej činnosti Centra**  
**pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie,**  
**Fedákova 3, 831 03 Bratislava**  
**za školský rok 2019/2020**

**Predkladá: Mgr. Monika Klapková**  
riadiťka CPPPaP

Prerokované na pracovnej porade CPPPaP  
dňa 28.10.2020

**Vyjadrenie pracovníkov CPPPaP:**

Pracovníci CPPPaP odporúčajú  
zriaďovateľovi:

Okresnému úradu Bratislava – odbor školstva,  
Tomášiková 46, Bratislava

**s c h v á l i ť**

Správu o výsledkoch a podmienkach  
pedagogicko-psychologickej činnosti  
CPPPaP, Fedákova 3, Bratislava IV.  
za školský rok 2018/2019.

**Stanovisko zriaďovateľa:**

Okresný úrad Bratislava – odbor školstva,  
Tomášiková 46, Bratislava

**s c h v a ľ u j e**

Správu o výsledkoch a podmienkach  
pedagogicko-psychologickej činnosti  
CPPPaP, Fedákova 3, Bratislava IV  
za školský rok 2018/2019.

.....  
za zriaďovateľa

**Východiská a podklady:**

Správa je vypracovaná v zmysle:

1. Vyhlášky Ministerstva školstva SR č.9/2006 Z. z. zo 16.12.2005 o štruktúre a obsahu správ o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach škôl a školských zariadení.
2. Metodické usmernenie MŠ SR č. 10/2006-R k vyhláške MŠ SR č. 9/2006 Z. z.
3. Výstupy z elektronickej evidencie klientov, činnosti a podujatí z EvuPP verzia 4.4.
4. Plán práce jednotlivých oddelení CPPPaP Fedákova 3, Bratislava, na školský rok 2019/2020.
5. Správy o činnosti a vyhodnotenia plnenia plánov práce jednotlivých oddelení CPPPaP. Individuálne mesačné výkazy zamestnancov CPPPaP - doplnkovo.

**S p r á v a**  
**o výsledkoch a podmienkach pedagogicko-psychologickej činnosti**  
**Centra pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie**  
**Fedákova 3, 841 02 Bratislava**  
**za školský rok 2019/2020**

**I. Vyhláška MŠ SR č. 9/2006 - § 2 ods.1**

**a) Základné identifikačné údaje o CPPPaP: (§ 2 ods. 1 písm. a)**

<b>Názov zariadenia:</b> Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie	
<b>Adresa zariadenia:</b> Fedákova 3, 841 02 Bratislava	<b>IČO :</b> 030795923
<b>Telefónne číslo:</b> 02/642 88 090	
<b>Internetová adresa:</b> <a href="http://www.psychologickeporadenstvo.sk">www.psychologickeporadenstvo.sk</a> , e-mailové adresy: poradenstvola4mail.com,	
<b>Zriadovateľ:</b> Okresný úrad Bratislava, Tomášikova 46, 832 05 Bratislava	

**Vedúci zamestnanci CPPPaP v školskom roku 2019/2020**

Tabuľka č.1: Vedúci zamestnanci

<b>Meno a priezvisko</b>	<b>Funkcia</b>
Mgr. Monika Klapková	Riaditeľka, štatutár
PhDr. Viera Ritomská	Zástupkyňa riaditeľky, vedúca oddelenia psychologického poradenstva
PaedDr. Silvia Klečáková	Vedúca oddelenia špeciálno-pedagogického poradenstva
Mgr. Peter Chomják	Vedúci oddelenia prevencie

**b) Údaje o počte klientov v starostlivosti zariadenia za školský rok 2019/2020 (§ 2 ods. 1 písm. b), dôvody príchodu klienta do CPPPaP a iniciátor príchodu.**

V školskom roku 2019/2020 naši zamestnanci zrealizovali celkovo **4299 odborných činností poskytovaných klientom** individuálne alebo skupinovo, t. j. o 1553 činností menej ako v predchádzajúcom roku. Z toho **diagnostických aktivít** bolo **2500**. Evidujeme nárast **poradenských činností 1048** oproti 453, **terapeutických 144** oproti 73. Významný je pokles **rehabilitačných činností** zahŕňajúce reedukácie a relaxačné techniky na 140 z 228. Zaznamenávame znížený podiel vo **vykonaných anamnestických a katamnestických rozhovoroch** v počte **552** z 1044. V individuálnej starostlivosti evidujeme celkovo **2168 klientov**. Z toho **1105 detí** bolo **pred začiatkom školskej dochádzky**. **868 detí** plnili **povinnú školskú dochádzku**. Poskytli sme starostlivosť **187** žiakom **po ukončení povinnej školskej dochádzky**. **Zo sociálne znevýhodneného prostredia** bolo zaevidovaných **9 detí**. Starostlivosť bola poskytnutá aj **8 študentom**.

V tabuľke č.3 uvádzame primárne dôvody príchodu klientov do zariadenia. Viacerým sme sa poskytli komplexnú starostlivosť.

**Odborno-metodická činnosť** zamestnancov CPPPaP sa v zariadení realizovala *individuálnymi činnosťami t. j. nepriame činnosti s klientmi*, ktoré zahŕňali celkovo **3659 aktivít s 2765 účastníkmi**. *Skupinové činnosti (pobytové akcie, prednášky...)* boli realizované v **88 aktivitách s 905 účastníkmi**.

*Činnosti pre pedagógov, výchovných poradcov, koordinátorov, odborných zamestnancov* zahŕňali:

- **tvorbu metodických materiálov a odborných podkladov**, ktoré predstavovali **39 aktivít, 52 stretnutí so 41 účastníkmi**,
- **odborné konzultácie, osvetová činnosť, sociometria** bola v rozsahu **1406 aktivít, 1819 stretnutí s 1493 účastníkmi**,
- **prednášky, besedy, kurzy a semináre pre pedagógov, výchovných poradcov, koordinátorov prevencie...**sme zastrešili **19 aktivitami v 28 stretnutiach** pričom účastníkov bolo **250**.

*Odborné metodické činnosti predstavovali:*

- **osvetovú činnosť** sme realizovali v **13 stretnutiach s 11 účastníkmi**,
- **správy z diagnostického vyšetrenia** (psychologického, špeciálno-pedagogického, logopedického) boli vydané **1092 –krát 1050 účastníkom**,
- **odborné konzultácie pre iných odborníkov** sme poskytli **12-krát, 13 účastníkom**,
- **tvorba metodických materiálov** predstavuje **29 aktivít, 49 stretnutí so 48 účastníkmi**,
- **supervízna činnosť, metodické vedenie a usmerňovanie** sa realizovalo **150 aktivitami v 360 stretnutiami s 52 účastníkmi**,
- **Odborné konzília** zasadli v **1019 stretnutiach, s 576 účastníkmi**

*V rámci odborno – metodických činností* CPPPaP vedených individuálne a skupinovo zrealizovali odborní zamestnanci celkovo **6239 aktivít v 8244 stretnutiach pre 7254 účastníkov**.

**Preventívne činnosti / aktivity** sme uskutočnili v **1618 stretnutiach z 8364 účastníkmi**.

Z toho *skupinové činnosti* pre žiakov predstavovali:

- **Výcvikové skupiny** kde sme realizovali **98 činností v 495 stretnutiami s 1432 účastníkmi**.

- **Prednášky, besedy, kurzy a semináre** predstavovali **126 činností, 277 stretnutí s 2356 účastníkmi,**

Služby pedagógom boli v rámci prevencie poskytnuté formou:

- **metodických konzultácií, poradenstvom, správami – v súhrne sme zaznamenali 3 činností, 9 stretnutí s 18 účastníkmi,**
- **prednášky, besedy, kurzy a semináre – sme poskytli pedagógom v 15 činnostiach, 25 stretnutiami s 360 účastníkmi.**

*Celkovo naši odborní zamestnanci zrealizovali preventívnych skupinových činností 227 v 775 stretnutiach s 3804 účastníkmi.*

### Školské zariadenia vedené v starostlivosti CPPPaP:

Tabuľka č.2: Školské zariadenia

Školské zariadenia	Počet
Materské školy	30
Základné školy	16
Gymnaziá	4
Stredné odborné školy	7

### Primárne dôvody príchodu klienta do CPPPaP:

Tabuľka č. 3:

Dôvody príchodu podľa štatistického programu EVUPP

Školská spôsobilosť	641
Problémy v učení	356
Kariérové poradenstvo	396
Osobnostné a psychické problémy	161
Problémy v správaní	91
Nadanie/talent	55
Rodinné a iné dôvody	7
Poruchy vo vývine reči	8
Sociálno-patologické javy	0
Disociálna činnosť	10
Osobnostný rozvoj	6
Rizikový vývin	10
Zdravotné znevýhodnenie	437
<b>Kontrolný súčet počtu klientov</b>	<b>2168</b>

Tabuľka č.4: Vyšetrení klienti podľa škol. zariadenia

Klienti podľa druhu školského zariadenia	Vyšetrení klienti			
	spolu	z toho ženy	jednorazovo	opakovane
Materské školy	1099	472	944	155
Špeciálne MŠ	0	0	0	0
Základné školy	817	352	530	287
ZŠ pre zdrav. znevýhod.	0	0	0	0
ZŠ špe. tr. a integrovaní	13	5	5	8
Gymnaziá	78	47	60	18
SOS	131	83	82	49
Rodiny, nezaradené	22	12	8	14

**g) Údaje o fyzickom počte zamestnancov a plnení kvalifikačného predpokladu zamestnancov školského zariadenia ku dňu 31.08.2017 (§ 2 ods. 1 pís. g)**

Tabuľka č. 5: Zamestnanci

<b>Oddelenie psychologického poradenstva</b>		<b>Úväzky</b>	
PhDr. Viera Ritomská, psychologička, vedúca oddelenia		100%	
Mgr. Eva Klinovská, psychologička		100%	
PhDr. Eva Nakhlé, psychologička		100%	
Mgr. Andrea Jastrabíková, psychologička		50%	
Mgr. Zuzana Siléšová, psychologička		70%	
Mgr. Božena Hambáľková, psychologička		68%	
Mgr. Katarína Mrázová, psychologička		100%	
Mgr. Jana Záchejová, psychologička		50%	
<b>Špeciálno-pedagogické oddelenie</b>		<b>Úväzky</b>	
PaedDr. Silvia Klečáková, špec. pedagogička, vedúca oddelenia		100%	
Mgr. Marcela Benkovičová, špeciálna pedagogička		100%	
Mgr. Petronela Majherová, špeciálna pedagogička		80%	
Mgr. Ivana Löwenberg, špeciálna pedagogička		60%	od 12/2019 MD
Mgr. Marianna Baranová, logopedička		60%	
Mgr. Dominika Bošňáková, logopedička		60%	
<b>Oddelenie prevencie a sociálneho vývinu</b>		<b>Úväzky</b>	
Mgr. Peter Chomják, psychológ, vedúci oddelenia		100%	
Mgr. Monika Lazarová, psychologička		100%	
Mgr. Martin Mikulič, liečebný pedagóg		100%	
Mgr. Aneška Maliňáková, psychologička		100%	od 4/2020 MD
Mgr. Monika Rusinová, psychologička – zastupovanie MD		100%	
<b>Ekonomicko-prevádzkové odd.</b>		<b>Úväzky</b>	
Ing. Daniela Hlubíková - personalistka		60%	
Ing. Mária Wechterová - účtovníčka		60%	
Zuzana Kochová – rozpočtárka, majetkárka		100%	
Martina Morávková - administratívny pracovník		100%	
Zdena Haramiová – upratovačka		50%	

Všetci odborní zamestnanci CPPPaP spĺňajú kvalifikačné predpoklady v súlade so Zákonom č. 317/2009 Z. z. o pedagogických a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prehľad o odborných a technicko-hospodárskych zamestnancoch CPPPaP v školskom roku 2019/2020 a ich zaradení do kariérového stupňa poskytuje tabuľka č. 4.

**Zaradenie odborných zamestnancov (OZ) do kariérových stupňov k 31.08.2019**

<b>Prehľad OZ do kariérových stupňov</b>		<b>z toho</b>			
		<b>Celkový počet OZ</b>	<b>Začínaj. zamest.</b>	<b>Samostat OZ</b>	<b>OZ s I. atest.</b>
Psychológ	12	0	7	5	0
Špeciálny pedagóg	5*	1	2	2	0
Liečebný pedagóg	1	0	1	0	0
Logopéd	2	0	2	0	0
<b>Spolu</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

\*Poznámka: Započítaná špeciálna pedagogička je aj riaditeľkou zariadenia.

**h) Údaje o ďalšom vzdelávaní zamestnancov školského zariadenia ( § 2 ods.1 písm. h)**

Odborní zamestnanci zariadenia sa v školskom roku 2019/2020 vzdelávali krátkodobými aj dlhodobými formami. Absolvovali viaceré semináre a výcviky, prevažne akreditované odbornými organizáciami a inštitúciami na Slovensku.

Vzdelávacie aktivity absolvovali na vlastné náklady.

Uvádzame najdôležitejšie zo vzdelávacích aktivít, na ktorých sa pracovníci jednotlivých oddelení zúčastnili:

<b>Kontinuálne vzdelávanie a dlhodobé vzdelávanie</b>	<b>Organizátor vzdelávania</b>	<b>Počet vzdelávaných</b>
Funkčné vzdelávanie	MPC Bratislava	1
I. atestačná skúška	MPC Bratislava	2
Logoterapia	SILOE	1
Supervízia v pomáhajúcich profesiách	COACHINGPLUS	1

<b>Krátkodobé semináre, konferencie</b>	<b>Organizátor vzdelávania</b>	<b>Počet vzdelávaných</b>
Prvé kroky k reči pomocou stimulačných hier	Pro Solution	2
Multisenzorické prostredie ako priestor pre intervenciu	PdF UK	1
Senzorická integrácia	3lobit o.z.	1
Vzťahová väzba, teória a prax	CPR Kvapka	1
Práca s obrazmi	Spoločnosť pre KIP	1
Adlerovská terapia hrou	Slovenská asociácia individuálnej psychológie	1
Krízová intervencia na školách v prípade prírodnej katastrofy, útoku, smrti, učiteľa, žiaka, 3 dni	IOR	8
Dni dynamickej psychoterapie (téma: Narcizmus a narcizmus v spoločnosti)	SIPP	1
Psychodiagnostické metódy KOGNI-T, TaBaK, TKC, TTD)	PhDr. Klubert	3
Teenageri (Medzinárodný deň FASD)	Fascinujúce deti	3
(Ne) nevychova	webinár	1
Školská zrelosť	webinár	1

<b>Adaptačné vzdelávanie</b>	<b>Priebeh</b>
Mgr. Petronela Majherová	ukončené

i) Údaje o aktivitách a prezentácii školského zariadenia na verejnosti (§ 2 ods. 1 písm. i)

Aktivita	Počet aktivít
<p><b>Prednášky a besedy pre cieľovú skupinu pedagógov, výchovných poradcov, riaditeľ'ov škôl:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poruchy učenia u žiakov ZŠ 2</li> <li>• Žiak s ŠPU a správania na SOŠ 1</li> <li>• Školská spôsobilosť (v MŠ) 2</li> <li>• Školská spôsobilosť, rozvoj predškolača (webinár) 2</li> <li>• Školská spôsobilosť, rozvoj predškolača (webinár) 1</li> <li>• Techniky a stratégie učenia žiakov staršieho školského veku 1</li> <li>• Metodických stretnutiach (MS) školských psychológov 2</li> <li>• Metodické stretnutie kariérových poradcov ZŠ a SŠ 1</li> <li>• Výchovné ťažkosti detí v MŠ 1</li> <li>• ADHD u detí v predškolskom veku 1</li> <li>• MS výchovných poradcov 1</li> <li>• MS školských špeciálnych pedagógov 4</li> <li>• MS koordinátorov prevencie 3</li> <li>• Nenásilnú komunikáciu v práci so žiakmi (učitelia ZŠ) 4</li> <li>• Ťažké rozhovory s rodičmi (učitelia ZŠ) 1</li> <li>• Adolescent a jeho potreby 1</li> <li>• Zvládanie záťažových situácií v práci pedagóga. 1</li> <li>• Téma: Šikana 1</li> <li>• „Reč predškolača“ 1</li> </ul>	
<p><b>Informačný list</b> pre MŠ a rodičov k depistážnym vyšetreniam školskej spôsobilosti v MŠ, Informačný list pre rodičov a MŠ k vyšetreniam školskej spôsobilosti v CPPP a P</p> <p>Informačný list: logopedická starostlivosť – depistáž, interaktívne čítanie; špeciálno-pedagogická starostlivosť - stimulačný program, grafomotorické a jazykové cvičenia, „Čarovné čiarky“, k „Metóde dobrého štartu.“, ku klubu „Treso“, „Jednorožec“;</p> <p>Prezentovanie oddelení v priestoroch zariadenia – formou nástieniek, informačných letákov...</p> <p><b>• 6 článkov na webovú stránku</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Princípy rešpektujúceho prístupu</li> <li>❖ Rastová skupina adolescentov</li> <li>❖ Nepijem na jeho zdravie</li> <li>❖ Dievčatá/ženy a technika</li> <li>❖ Stres v živote rodiny</li> <li>❖ Bezpečná väzba</li> </ul> <p>Odborné konzultácie <b>pre študentov VŠ</b> (výskumy, diplomové práce).</p>	<p>8</p> <p>4</p>

## ODDELENIE PSYCHOLOGICKÉHO PORADENSTVA

### Komplexná psychologická diagnostika a poradenstvo

Činnosť oddelenia bola zameraná na poskytovanie komplexnej psychologickej, diagnostickej a poradenskej, starostlivosti deťom a žiakom materských, základných a stredných škôl v obvode Bratislava IV, so zameraním na problematiku ich osobnostného, vzdelávacieho a profesijného vývinu. Na požiadanie zákonných zástupcov alebo dospelých žiakov boli služby poskytnuté aj klientom z iných obvodov.

Poradenské služby boli poskytované aj zákonným zástupcom detí a žiakov, tiež sa realizovali diagnosticko-poradenské konzultácie s pedagógmi škôl.

Psychologičky oddelenia pracovali súhrnne s 1375 klientmi. Uskutočnili celkovo 6065 individuálnych diagnostických, poradenských a terapeutických konzultácií s klientmi - deťmi a žiakmi, 1830 konzultácií s rodičmi a 531 konzultácií s pedagogickými a odbornými zamestnancami škôl (zdroj: údaje v štatistickom programe Evupp).

Zamestnankyne mali pridelené do starostlivosti materské, základné a stredné školy v obvode Bratislava IV. Počas terénnych dní v období september 2019 – začiatok marca 2020 robili pracovné návštevy v školách so zameraním na konzultácie s pedagógmi a diagnostické pozorovania žiakov vo výchovno-vzdelávacom procese (pozorovania sa realizovali hlavne na prvom stupni ZŠ a v MŠ). V ďalšej časti roka sme konzultácie s pedagógmi robili telefonicky alebo mailovou komunikáciou. Pri zabezpečovaní služieb kariérového poradenstva a depistážnych vyšetreniach predškôľakov boli v období 9/2019 – začiatok marca 2020 realizované diagnostické činnosti a veľká časť konzultácií s rodičmi a žiakmi priamo v školách.

V období marec – máj 2020 sme v súvislosti s epidemiologickou situáciou a prijatými opatreniami pracovali v obmedzenom režime, počas dva a pol mesiaca s klientmi najmä komunikáciou on-line a telefonicky, pričom v danom čase sa nemohli uskutočniť najmä činnosti kariérového poradenstva plánované na druhý polrok školského roka, v mesiacoch máj – jún 2020 sa realizoval aj menší počet vyšetrení školskej spôsobilosti v CPPPaP ako obvykle. Po uvoľnení epidemiologických opatrení a obnovení priamych činností s klientmi v centre sme prednostne vytvorili priestor pre psychologické diagnostické vyšetrenia a neodkladnú poradenskú starostlivosť, čo sa týkalo aj obdobia letných prázdnin (popri čerpaní dovoleníek).

Služby kariérového poradenstva využilo spolu 356 žiakov, čo je o polovicu menší počet ako v predchádzajúcom školskom roku, z dôvodov uvedených vyššie. Poskytnuté služby zahŕňali psychologickú diagnostiku a diagnosticko-poradenské konzultácie. Z uvedeného počtu 356 žiakov šlo o 96 žiakov troch stredných škôl a 260 žiakov základných škôl. Možnosť on-line konzultácií k ďalšej študijnej a profesijnej orientácii v období apríl - máj využilo 20 žiakov gymnázia. V troch triedach stredných škôl sa uskutočnili začiatkom školského roka skupinové prednáškové aktivity k téme profesijnej orientácie a výberu ďalšieho štúdia. Časť študijne/profesijne nevyhranených žiakov by potrebovala aj ďalšie poradenské konzultácie v tejto oblasti, ktoré sa však podľa našich skúseností málokedy uskutočnia (napr. pre nedostatok času zo strany klientov a rodičov žiakov ZŠ, ktorí by museli prísť do CPPPaP).

Starostlivosť o žiakov s problémami vo vzdelávacom vývine a žiakov s rôznymi druhmi ŠVVP sa realizovala v súčinnosti so špeciálnymi pedagogičkami a logopedičkami oddelenia špeciálno-pedagogického poradenstva. Využívala sa forma vzájomných konzultácií a konzílií (zdieľanie, porovnávanie a sumarizovanie výsledkov a ich interpretácií, zvažovanie hypotéz, plánovanie ďalšieho postupu, odporúčania), čo predstavuje osvedčenú medziodborovú spoluprácu, smerujúcu k efektívnejšiemu diagnosticko-poradenskému procesu. Realizovali sa pozorovania žiakov v školách a konzultácie s pedagógmi a odbornými zamestnancami škôl.

Bolo vystavených 420 správ zo psychologického vyšetrenia (viac ako predchádzajúci školský rok), väčšina sa týkala riešenia problémov vzdelávania a výchovy žiakov. Okrem



komplexných správ boli vydávané písomné výstupy z depistážnych vyšetrení školskej spôsobilosti a písomné odporúčania k odkladom školskej spôsobilosti alebo odporúčania na tzv. predčasné zaškolenie. Žiadne dieťa/klient nebol v zmysle školských predpisov zo sociálne znevýhodňujúceho prostredia.

Problémy *osobnostného vývinu* boli riešené individuálnou diagnosticko-poradenskou prácou. Pribúdajú klienti vyžadujúci dlhodobú, pokračujúcu prácu so samotným klientom alebo jeho rodičmi, poradenstvo rozšírené o využívanie psychoterapeutických techník a postupov.

V rámci *preventívnej činnosti oddelenia* boli realizované v spolupráci s oddelením prevencie a špeciálno-pedagogického poradenstva v priebehu februára a začiatkom marca 2020 *depistážne vyšetrenia školskej spôsobilosti*, s cieľom zachytiť predškolákov s potrebou cielenej stimulácie pred zaškolením a deti s rizikom nedosiahnutia školskej spôsobilosti pred zaškolením. Tejto skupine detí bolo odporúčané ďalšie, rozšírené vyšetrenie v CPPPaP. Všetkým zákonným zástupcom boli výsledky poskytnuté formou krátkej písomnej informácie - spätnej väzby z vyšetrenia. Výsledky boli tiež konzultované s rodičmi, možnosť osobnej konzultácie v priestoroch MŠ využila väčšina rodičov. Rodičom predškolákov s čiastkovými prejavmi nezrelosti boli poskytnuté odporúčania k stimulácii detí pred zaškolením. (Časť detí bol odporúčaný stimulačný program realizovaný pracovníčkami oddelenia špeciálno-pedagogického poradenstva priamo v materských školách alebo v CPPPaP, ktorý však už nebolo možné na jar 2020 zrealizovať.) Deti, ktoré vykazovali vyššie riziko nezrelosti, boli pozvané na doplnujúce vyšetrenie do centra. Psychologičky oddelenia urobili spolu 446 depistážnych vyšetrení (zdroj: mesačné výkazy). Súčasťou depistáže boli aj diagnosticko-poradenské konzultácie s učiteľkami MŠ.

Po uvoľnení preventívnych opatrení sa od konca mája sa pokračovalo *vyšetreniami školskej spôsobilosti v CPPPaP*, zúčastnilo sa ich 124 detí. Žiadne dieťa nepochádzalo zo sociálne znevýhodňujúceho prostredia. Odporúčanie na odklad školskej dochádzky s umiestnením dieťaťa do materskej školy bolo vystavené 136 deťom, 6 deťom bolo vydané odporúčanie na zaradenie do prípravného ročníka, prevažne pre žiakov s narušenou komunikačnou schopnosťou. Odporúčanie na skoršie zaškolenie, t. j. pred dosiahnutím 6. roku veku bolo vydané 10 deťom.

Podľa údajov v ŠŠV, celkový počet detí, ktorým boli v oddelení poskytnuté služby z dôvodu príchodu školská spôsobilosť, je 444. Uvedený počet v štatistickom výkaze je napočítaný z údajov o hlavnom dôvode príchodu. Skutočný počet detí v tejto skupine bol reálne vyšší, čo súvisí s tým, že časť detí, u ktorých sa posudzovala školská spôsobilosť, bola už skoršie vyšetrená kolegyňami, najmä logopedičkami, z dôvodu rečových ťažkostí a preto majú vo výkaze uvádzaný iný hlavný dôvod príchodu.

Odbornosť psychologičiek bola zvyšovaná účasťou na seminároch, prednáškach, výcvikoch i iných odborných podujatiach, samoštúdiom v období home officu a sledovaním webinárov.

### **Riešená problematika**

Okruh riešenej problematiky bol široký, riešili sa najmä:

- vývinové problémy predškolského veku, rizikový vývin,
- posudzovanie školskej spôsobilosti a odporúčania ohľadne vhodného zaškolenia,
- diagnostika intelektového nadania, otázky vzdelávania intelektovo nadaných detí,
- vzdelávacie problémy žiakov, vrátane vývinových porúch učenia, pozornosti, ťažkostí vo vzdelávaní súvisiacich s chronickými ochoreniami, ako aj ďalšími mimointelektovými vplyvmi na školskú úspešnosť,
- emocionálne problémy (strach, úzkosť, emočná labilita),
- vzťahové problémy (vzťahy k spolužiakom, súrodenecké vzťahy),

- výchovné problémy a ťažkosti v správaní (hyperaktivita, impulzivita, agresivita, negativizmus),
- negatívne dôsledky dôsledky rozvodu a inej krízy rodičov,
- psychosomatické ťažkosti,
- problémy adolescentov súvisiace s dospievaním,
- psychologická diagnostika a poradenstvo žiakom ZŠ pri výbere strednej školy, žiakom SŠ pri rozhodovaní o ďalšom študijnom zameraní a profesijnej orientácii,
- adaptácia na strednú školu,
- zvládanie záťaže a stresu.

Zaznamenávame pribúdanie klientov so závažnejšími problémami psychického vývinu, s klinickou symptomatológiou, úzkostnými problémami, ťažkosťami v osobnostnej adaptácii, zvládaní nárokov prostredia, problémami vyplývajúcimi zo zložitej situácie rodín, oproti minulosti častejšie zachytávame deti s prejavmi nepozornosti a hyperaktivity, pribúdajú prejavy z okruhu PAS a narušenia komunikačnej schopnosti.

**Diagnostické metódy** sa využívali s ohľadom na cieľ diagnostiky, potreby klientov, dohodnutý kontrakt. Realizovala sa diagnostika zameraná najmä na poznávaciu schopnosť vrátane úrovne a štruktúry intelektových schopností, pozornosť, vnímanie, grafomotorické zručnosti, osobnosť (osobnostné črty, prejavy správania, sociálne vzťahy), profesijné záujmy, emocionalitu.

**Poradenstvo** sa poskytovalo vo vzťahu k vyššie uvedenému okruhu riešených problémov, šlo o individuálnu prácu s klientom, poradenskú prácu s rodičmi alebo spoločné konzultácie s klientom a rodičmi, ako aj skupinové poradenské aktivity. Využívali sa techniky spätnej väzby, klarifikácie, interpretácie, reflexie, validizácie, podpory, sebaexplorácie, otvorených otázok, poradenskej edukácie a iné.

**Terapeuticky** sa využívali najmä tvorivé a projektívne techniky, zážitková a hrová terapia, nácvik komunikácie, práca v piesku, sprevádzajúci rozhovor, relaxačné techniky, systemické terapeutické postupy, postupy z KIP a nenásilnej komunikácie, podľa veku a osobnosti klienta a odbornej vybavenosti jednotlivých psychologičiek.

Diagnosticko - poradenské postupy boli tento rok obohacované o prácu s terapeutickými kartami a rozširujúce sa využívanie Scénotestu.

#### **Formy práce v oddelení:**

- psychologická diagnostika a prognostika,
- poradenstvo – individuálne a skupinové,
- poradenstvo rozšírené o terapeutické postupy,
- konzultačná činnosť,
- spracovanie výstupov z diagnostiky do správ,
- depistážna činnosť (depistáž v MŠ so zameraním na predškolákov s rizikom nedosiahnutia školskej spôsobilosti),
- metodická činnosť (podieľanie sa na metodickom vedení školských psychológov počas dvoch stretnutí – PhDr. E. Nakhlé, metodické stretnutie kariérových poradcov ZŠ a SŠ – Mgr. Siléšová, v spolupráci s Mgr. Rusinovou z oddelenia prevencie),
- informačná a osvetová činnosť (napr. poskytovanie informačných zdrojov rodičom a žiakom k výberu strednej alebo vysokej školy a ku kariérnej orientácii, osvetové články pre verejnosť umiestnené na webovú stránku centra),
- prednášky s besedou,
- pozorovanie žiakov v školskom prostredí (získanie informácií pre diagnosticko-poradenský proces).

**Individuálna klientela:** psychologičky pracovali jednotlivo s 1375 klientmi. Súhrne realizovali 6065 činností s klientmi - deťmi a žiakmi (diagnostických, poradenských a

terapeutických), 1830 konzultácií s rodičmi a 531 konzultácií s pedagógmi a odbornými zamestnancami škôl.

### **Výcvikové skupiny v oddelení psychologického poradenstva**

Realizovali sme 2 výcvikové skupiny v CPPPaP pre adolescentov (zaradených 5 účastníkov), tzv. „Rastová skupina“, so zameraním na osobnostný rozvoj a zvládanie ťažkosti súvisiacich s dospievaním.

#### **Prednášky, besedy**

- prednáškové aktivity k téme profesijnej orientácie, spolu 3 aktivity na stredných školách, Mgr. E. Klinovská,
- 4 prednášky pre žiakov SŠ na tému Efektívne učenie, Mgr. E. Klinovská,
- 3 prednáškovno-osvetové aktivity na tému poradenských služieb CPPPaP pre stredoškolákov, Mgr. E. Klinovská,
- prednáška s besedou k téme školskej spôsobilosti pre rodičov predškolákov - v 1 MŠ, PhDr. V. Ritomská),
- skupinová konzultácia s učiteľkami MŠ k aktuálnym témam: výchovné ťažkosti detí v MŠ, komunikácia s rodičmi (v 1 MŠ, PhDr. V. Ritomská v spolupráci s M. Klapkovou),
- beseda s rodičmi v MŠ: odpovede na otázky rodičov, týkajúce sa výchovy a vývinu detí; PhDr. V. Ritomská v spolupráci s M. Klapkovou
- prednáška pre učiteľky MŠ na tému ADHD u detí v predškolskom veku – v 1 MŠ, Mgr. B. Hambálková,
- prednáška s besedou pre rodičov v rodičovskom centre na tému Detský vzdor a prejavy negativizmu (PhDr. Ritomská, Mgr. A. Jastrabíková)
- prezentácia on-line na stretnutí školských výchovných poradcov na tému Intelekt, osobnosť a školský výkon.

#### **Organizácia práce v oddelení**

Psychologičky mali rozdelenú pôsobnosť a prijímanie klientov prednostne z pridelených MŠ, ZŠ a SŠ (interná rajonizácia) kvôli efektívnosti a možnosti si pružne organizovať svoju prácu a zabezpečovať spoluprácu so školami.

Odborné činnosti boli vykonávané v priestoroch CPPPaP a tiež výjazdovo v materských základných a stredných školách v rámci terénnych dní a terénnych návštev

V období mimoriadnej epidemiologickej situácie pri nemožnosti priamej práce s klientmi v priestoroch centra sme poskytovali konzultácie telefonicky, e-mailom alebo cez Skype.

Individuálna diagnostika a poradenstvo sa vykonávali prednostne v CPPPaP. Kombináciou skupinovej formy s individuálnou sa robili depistážne vyšetrenia školskej spôsobilosti v materských školách, skupinová diagnostika sa robila aj v stredných a základných školách pre účely kariérového poradenstva.

V rámci terénnej práce v školách sa realizovali aj konzultačné aktivity s pedagógmi a odbornými zamestnancami škôl, pozorovania žiakov pri výchovno-vzdelávacom procese v triede, časť konzultácií v rámci profesijnej orientácie so žiakmi a rodičmi profesijnej orientácie, prednáškové aktivity.

Podľa potreby sa uskutočňovali konzultácie s odborníkmi z rezortu zdravotníctva, rezortu práce a sociálnych vecí, iných poradenských školských zariadení.

Počas mimoriadnej situácie sme konzultovali on-line, písali správy, vyhodnocovali testy, spracovávali administratívu, evidenciu do štatistického programu Evupp, preložili a prepísali viaceré diagnostické škály, zúčastnili sa online vzdelávania.

#### **Metodická činnosť**

PhDr. E. Nakhlé *spolupracovala* s Mgr. M. Rusínovou *pri dvoch metodických stretnutiach školských psychologov* (október a december 2019).

Na stretnutí v októbri Mgr. Martin Mikulič z oddelenia prevencie informoval o možnosti supervízie pre školských psychológov a učiteľov.

Obsahom decembrového stretnutia bola exkurzia do Špeciálnej ZŠ na Hálkovej ulici, kde sa vzdelávajú žiaci s MP a PAS.

Mgr. Z. Sílešová v spolupráci s Mgr. M. Rusínovou z oddelenia prevencie v júni 2020 zorganizovali prvé **metodické stretnutie kariérových poradcov ZŠ a SŠ** obvodu BA IV so zameraním na vzájomné informovanie sa o tom, čo už robia (zdieľanie dobrej praxe) a čo potrebujú pre svoju prácu.

**Pracovných stretnutí sekcie psychodiagnostiky** pod metodickým vedením CPPPaP BA III sa zúčastňovala PhDr. V. Ritomská.

Zúčastnila sa troch stretnutí sekcie, spolu s p. riaditeľkou Mgr. M. Klapkovou stretnutia 21.01.2020 v CPPPaP BA III, dvoch stretnutí cez zoom - 21.4.2020, 26.05.2020.

Stretnutia boli orientované tematicky:

1/2020 – Výstupy z okresných stretnutí CPPPaP a ČŠPP týkajúcich sa cieľových skupín centier a vzájomnej spolupráce; porovnanie skúseností a návrhy niektorých systémových riešení.

4/2020 - Posudzovanie školskej spôsobilosti v CPPPaP v období obmedzenia prevádzky školských zariadení, aj v nadväznosti na Metodické usmernenie VUDPaPu zo dňa 6.4.2020 a zdieľanie informácií o činnosti centier v aktuálnom mimoriadnom období .

5/2020 - Fungovanie CPPPaP v súvislosti s uvoľňovaním epidemiologických opatrení, riešenie aktuálnych výziev, najmä rozbiehajúcich sa vyšetrení školskej spôsobilosti v CPPPaP. Mgr. E. Krúpová z CPPPaP BA III, ktorá metodicky vedie stretnutia, poskytla účastníkom Metodický materiál k podpore začlenenia žiakov cudzincov na školách

### **Kontrolná činnosť**

Kontrola bola robená priebežne počas roka, bola zameraná na:

- a) formálnu a obsahovú úroveň správ z vyšetrenia,
- b) spracovanie dokumentácie ku klientom, vyhodnotenie testov a dotazníkov,
- c) evidenciu pracovnej činnosti do mesačných výkazov, počas práce z domu do týždenných výkazov,
- d) výstup z evidencie údajov do štatistického programu evupp u jednotlivých psychologičiek,
- e) dodržiavanie pracovného času.

K efektívnejšiemu diagnosticko-poradenskému procesu smerovali priebežné medziodborové konzultácie psychologičiek a špeciálnych pedagogičiek, odborné konzíliá v rámci oddelenia, vrátane dvoch skupinových konzílií, supervízne konzultácie.

### **Odborná prax študentov**

V uplynulom školskom roku odbornú prax v oddelení absolvoval 1 študent jednodborového štúdia psychológie na VŠ, v rozsahu 40 hodín.

### **Členstvo v odborných inštitúciách**

Tri psychologičky sú registrovanými členkami Slovenskej komory psychológov, jedna je členkou Slovenskej psychoterapeutickej spoločnosti.

## ODDELENIE ŠPECIÁLNO-PEDAGOGICKÉHO PORADENSTVA

V našej starostlivosti boli deti a žiaci materských škôl, základných škôl, stredných odborných škôl a gymnázií vo štvrtom bratislavskom obvode. Na základe žiadosti zákonných zástupcov sme podľa kapacitných možností prijímali klientov aj z iných lokalít.

Zamestnankyne oddelenia zabezpečovali **komplexnú špeciálnopedagogickú a logopedickú** starostlivosť pre deti a žiakov s rizikovým vývinom, so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami.

Predmetom práce zamestnancov oddelenia bolo odhaľovanie podstaty a zákonitostí výchovy a vzdelávania detí a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami z pohľadu etológie, symptomatológie, korekcie, metód edukácie, reedukácie a tiež profylaxie (predbežných ochranných opatrení) neadekvátneho vyrovnania sa s výchovno-vzdelávacími ťažkosťami a ich dôsledkami, či inými špecifickými danosťami.

Cieľom špeciálnych pedagogičiek a logopedičiek v oddelení je viesť deti a žiakov so špeciálnymi potrebami. Sprevádzať rodičov pri tom, aby sa čo najlepšie vnútorne vyrovnali s odlišnosťou ich detí, tak aby napriek odlišnosti príp. obmedzeniam, či odchýlkam mohli žiť plnohodnotný život.

Pri týchto snaženiach dôverujeme potenciálu rodiny, jedinca, jeho motivácii, prirodzenej kompenzačnej schopnosti, kreativite a iným danostiam. Uplatňujeme a navrhujeme špeciálne metódy výchovy a vzdelávania, modifikujeme ich obsah, organizačné formy s dôsledným uplatňovaním požiadavky individuálneho prístupu. Vychádzame z poznania daností a dispozícií pre výchovu a vzdelávanie získaných prostredníctvom špeciálnopedagogickej diagnostiky.

Vzhlľadom na integračné tendencie je nevyhnutnou súčasťou spolupráca a usmerňovanie školských zariadení - ako jedna z ďalších úloh špeciálnopedagogického oddelenia. Poradenské, metodické a intervízne aktivity sa týmto rozširujú aj na pedagogických a odborných zamestnancov našich škôl. Spoločné a vzájomne sa dopĺňajúce úsilie pomáha u detí a žiakov cieľavedome, systematicky rozvinúť ich potencionálne možnosti, sprostredkovať im primeranými metódami vedomosti a spôsobilosti, vytvoriť u nich návyky a poznatky, ktoré môžu uplatniť vo svojom živote tak, aby boli schopní žiť samostatne.

Špeciálne pedagogičky a logopedičky oddelenia pracovali celkovo s **1115 klientami**. Z tohto počtu špeciálne pedagogičky depistážou preverovali **školskú spôsobilosť u 191 detí**.

V prípade **649 žiakov** boli realizované **diagnostické stretnutia** najmä z dôvodu problémov v učení (303 žiakov), zdravotného znevýhodnenia (94 detí), osobnostných a psychických problémov (22 detí a žiakov), správania (16 žiakov), nadania (5 žiakov), či iných dôvodov príchodu.

**Logopedické depistáže a diagnostiky** absolvovalo **500 detí a žiakov**. **Individuálna logopedická terapia** bola poskytovaná **114 deťom** a žiakom pričom sa jednalo **31 jednorazových aktivít a 299 opakovaných**.

Všetky zamestnankyne absolvovali **261 konziliárnych stretnutí**. **818 rodičmi** prebehli **konzultácie v 1112 stretnutiach**. Celkovo bolo v oddelení vypracovaných **583 správ z diagnostických vyšetrení**. **Odborno-osvetová činnosť** bola poskytovaná pedagógom, výchovným poradcom, celkovo v oddelení **660 aktivít**.

**Reedukácie porúch učenia** boli poskytnuté **55 žiakom** pričom opakujúcich stretnutí bolo **50 a 76 jednorazových stretnutí**. Počet reedukácií klesol z dôvodu potreby vytvorenia priestoru pre diagnostiku, ktoré nemohli byť realizované počas karanténneho obdobia. Klientom sme sa venovali aj **poradensky**, celkovo v **140 aktivitách**.

Počas školského roka sme v materských školách, ktoré prejavili záujem realizovali **Stimulačný program** pre deti predškolského veku s nerovnomerným vývinom. Zameraný bol na rozvoj poznávacích procesov, reči, foneticko-fonologického uvedomovania, vizuálneho rozlišovania, sluchového vnímania, vnímania času, matematických predstáv, pravo-l'avej

orientácie, precvičenie jemnej motoriky a prediktorov čítania a písania, a pod. Program bol realizovaný v 12 MŠ.

Vzhľadom na potreby praxe (po depistážach školskej pripravenosti) a priaznivej spätnej väzbe rodičov a pedagógov sme mali v pláne pokračovať v **stimulačnom programe „Čarovné čiarky“**, ktorý sme vzhľadom na pandemickú situáciu nemohli zrealizovať. Logopedičky sa v rámci prevencie predchádzania porúch učenia plánovali zamerať na **Tréning rozvíjania fonematického uvedomovania podľa El'konina**, čo sme taktiež nemohli zrealizovať. Podľa možnosti viedli zamestnankyne konzultácie prostredníctvom skypu.

V ZŠ na Malokarpatskom nám. sme realizovali **depistáž školských schopností a výkonov žiakov** v druhých ročníkoch. Po diagnostike nasledovali konzultácie s triednymi učiteľkami. V odborných správach sme navrhli ďalší postup smerovaný k optimalizácii vývinu a výchovnovzdelávacích postupov v starostlivosti o dieťa.

Komplexná špeciálnopedagogická starostlivosť prebiehala prostredníctvom špeciálnopedagogickej diagnostiky a prognostiky. Výsledky diagnostického procesu sme spracovali do odborných správ. Poskytovali sme aj ďalšiu odbornú starostlivosť formou napr. terapie, reedukácie, nácviku techník učenia a pod. V poradenskom procese prebiehali aj telefonické a mailové konzultácie medzi rodičmi a zástupcami škôl. Do správ z odborných vyšetrení sme zapracovávali návrhy a podklady k vypracovaniu individuálnych výchovno-vzdelávacích programov. Zabezpečovali a koordinovali sme spoluprácu s rodinami, pedagogickými a odbornými zamestnancami v školských zariadeniach.

Na základe žiadosti rodičov a návrhov škôl sme zabezpečovali:

**A) komplexnú špeciálnopedagogickú starostlivosť** pre žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami:

- zdravotne oslabeným,
- so špecifickými vývinovými poruchami učenia,
- s narušenou komunikačnou schopnosťou,
- s poruchami správania,
- so všeobecným intelektovým nadaním,
- s narušeným emocionálnym a sociálnym vývinom.

**Riešená bola problematika a tieto oblasti:**

- nerovnomerný vývin detí a žiakov,
- špecificky narušený vývin reči, narušená komunikačná schopnosť,
- školská spôsobilosť,
- dieťa špecificky alebo všeobecne neprospeievajúce v školskom prostredí,
- neefektívny proces učenia,
- výchovné problémy,
- začlenenie (integrácia) detí so ŠVVP, metodické vedenie pri tvorbe IVVP,
- nadané deti.

**Diagnostika a korekcia** bola zacielená na:

- deficit v poznávacích a kognitívnych schopnostiach,
- deficit v jazykových schopnostiach,
- deficit v oblasti matematických funkcií
- deficit v exekutívnych funkciách: v pozornosti, plánovaní a monitorovaní vlastnej aktivity,
- oslabenia v oblasti sebaregulácie,
- špecifické a nešpecifické poruchy správania,
- oslabená vizuomotorická koordinácia,
- problém v orientácii v priestore,
- percepčno-motorické deficity,
- deficit v jemnej motorike a koordinácii,

- ťažkosti s orientáciou v čase a priestore,
- oblasť psychosociálneho narušenia,
- profesijná orientácia žiakov so ŠVVP a zdravotným znevýhodnením.

**Formy práce** oddelenie špeciálno-pedagogického poradenstva:

- špeciálno-pedagogickú a logopedickú diagnostiku,
- prognostickú činnosť,
- poradenstvo a konzultácie,
- reedukácie, stimulácie, kompenzačnú a terapeutickú starostlivosť,
- vypracovanie odborných správ a podkladov pre IVVP,
- vyhľadávanie detí s rizikovým vývinom – depistáže,
- depistáže u detí predškolského veku,
- pozorovanie detí a žiakom v prostredí školských zariadení,
- prednášky pre rodičov, pedagogických a odborných zamestnancov,
- pomoc pri optimalizácii fungovania detí so ŠVVP na školách so zdravotným oslabením, so špecifickými vývinovými poruchami učenia, s narušenou komunikačnou schopnosťou, s poruchami správania, so všeobecným intelektovým nadaním, s narušeným emocionálnym a sociálnym vývinom.

Riešili sme nasledujúce **problémové oblasti**:

- nerovnomerný vývin u detí,
- špecificky narušený vývin reči,
- školská spôsobilosť,
- dieťa neprospievajúce v školskom prostredí,
- neefektívny proces učenia,
- výchovné problémy,
- začlenenie (integrácia) detí so ŠVVP, metodické vedenie pri tvorbe IVVP,
- potreby a ťažkosti nadaných detí.

**B) Logopedická činnosť** bola zameraná na:

*1. Prácu so žiakmi s narušenou komunikačnou schopnosťou /NKS/*

- vykonávanie depistáže u detí predškolského veku,
- vypracovanie správ s odporúčaniami,
- zostavenie terapeutického plánu,
- individuálna práca s deťmi s NKS, zadávanie práce na doma,
- rozvíjanie sluchového vnímania a fonematickej diferenciacie,
- rozvíjanie motoriky artikulačných orgánov,
- korekcia dyslálie - vyvodenie, fixácia, automatizácia hlások,
- rozvíjanie aktívnej a pasívnej slovnej zásoby,
- predchádzanie vzniku chýb a porúch reči vytváraním podmienok správnej výchovy reči,
- rozvoj prediktorov čítania

*2. Spolupráca s rodičmi detí a žiakov s NKS*

- oboznámenie rodičov s postupom domáceho precvičovania,
- konzultácie k správnym postupom domácich tréningov

*3. Spolupráca so špeciálnymi pedagógmi, učiteľmi, psychologmi*

- Objavovať nedostatky reči detí a ich príčiny
- V spolupráci s triednym učiteľom výchovnými prostriedkami a metódami odstraňovať, prípadne zmierňovať vývinové a získané chyby a poruchy reči
- Prehodnocovanie potreby logopedickej intervencie u detí s NKS, vyčlenenie a zaradenie detí do terapie.

### **Komplexné metódy práce využívané pri reedukácii a stimulácii detí a žiakov:**

- Metóda zachytávania a terapie deficitov dielčích funkcií Dr. Sindelar
- Metóda dobrého štartu
- Program ROPRATEM (Program pro rozvoj pracovného tempa)

### **Organizácia práce:**

Odborná činnosť pracovníkov oddelenia sa realizovala prevažne v CPPPaP, podľa možnosti aj v školských zariadeniach počas terénnych dní a terénnych návštev.

V rámci oddelenia sme realizovali individuálne činnosti s klientmi formou diagnostík, konzultácií, reedukácií, terapie a pod.

Rozdelenie školských zariadení (MŠ, ZŠ, SŠ) prispieva k zefektívneniu práce, pružnosti a k zrealizovaniu aktivít v primeranom časovom rozptyle.

V oddelení prebiehali odborné konzultácie na báze riešenia prípadových štúdií, intervízie. Konziliárne stretnutia s psychológmi prispievajú ku komplexnému videniu riešenia problematických tém.

V školských zariadeniach sme realizovali pozorovania žiakov počas vyučovacieho procesu, priamo v triedach škôl. Podľa potreby prebiehali konzultácie s pedagogickými, odbornými zamestnancami, príp. riaditeľmi škôl.

#### **Prednášky pre učiteľov:**

Na ZŠ Nejedlého prebehli dva semináre pre učiteľov. Na prvom stretnutí dostali učitelia informácie o priebehu diagnostiky porúch učenia a správania, o tom aké užitočné informácie môžu nájsť v správach z odborných vyšetrení a ako ich zahrnúť do práce s deťmi, ktoré vyžadujú individuálny prístup. Na druhom stretnutí bola dominantnou témou „inakosti“, ako ju vnímať, aké postoje k nej možno zaujať v kolektívoch detí, tak aby nebola nimi vnímaná ako zvyhodňovanie alebo naopak ako hendikepovanie dieťaťa.

Na duálnej akadémii (Volkswagen) sme pripravili seminár pre učiteľov a majstrov odbornej prípravy, kde sme sa venovali téme žiak s poruchami učenia a správania v podmienkach odbornej praxe. Zamestnanci školy boli edukovaní o tom ako sa môže profilovať kognitívny potenciál žiaka so špeciálnymi potrebami a aké individuálne potreby z toho pre žiakov pramenia. Praktickými ukážkami, prípadovými štúdiami a konkrétnymi príkladmi sme spoločne hľadali nástroje ako pracovať s týmito žiakmi a ako reálne nastaviť očakávania k nim.

**Metodické vedenie školských špeciálnych pedagógov** viedla Mgr. Marcela Benkovičová. Zorganizovala štyri metodické stretnutia v CPPPaP

**Pracovných stretnutí sekcie špeciálnopedagogického poradenstva** pod metodickým vedením CPPPaP BA I sa zúčastňovala Mgr. Benkovičová.

**Propagačná a informačná činnosť** bola zabezpečená s propagovaním oddelenia na stránke zariadenia, letákmi o činnosti oddelenia, letákmi prezentujúcimi stimulačné programy, priamymi aktivitami v školských zariadeniach v mieste nášho pôsobiska.

#### **Kontrolná činnosť v oddelení** bola zabezpečovaná:

- kontrolou vedenia odbornej dokumentácie a jej evidovania,
- overovaním správnej aplikácie a vyhodnocovaním testových batérií,
- kontrolou diagnostických a prognostických výstupov (odborné správy),
- hospitáciou zameranou na kontrolu diagnostických postupov a techník najmä u odborných zamestnancoch v adaptačnom vzdelávaní,
- kontrolou kvality vypracovaných správ, výber odporúčaní a metodických materiálov, či korešpondujú s výsledkami diagnostiky,
- účasťou pri odovzdávaní správ a interpretácii výsledkov pre zákonných zástupcov,
- kontrolou evidencie pracovnej činnosti v podobe mesačných výkazov zamestnancov,
- kontrolou dodržiavania etického a profesijného kódexu.



## ODDELENIE SOCIÁLNEHO PORADENSTVA A PREVENIE

Odborní zamestnanci Oddelenia sociálneho poradenstva a prevencie v školskom roku 2019/2020 realizovali individuálnu a skupinovú odbornú psychologickú a liečebno-pedagogickú starostlivosť, v ktorej boli obsiahnuté prvky diagnostiky, poradenstva a terapie.

V starostlivosti oddelenia boli deti materských škôl, žiaci základných a stredných odborných škôl, študenti gymnázií a aj vysokých škôl. Taktiež sa medzi klientmi oddelenia vyskytli klienti z lokalít mimo okresu Bratislava 4 prichádzajúci na žiadosť zákonných zástupcov, školy, alebo na vlastnú žiadosť.

**Individuálna starostlivosť** bola poskytovaná klientom, u ktorých sa objavovali zväčša výchovné ťažkosti, problémy v správaní a v sociálnych vzťahoch, či už vo vzťahu rodič - dieťa alebo dieťa - rovesník. Ďalším vyskytujúcim sa dôvodom boli emočné problémy (zvládanie stresových situácií, zvládanie hnevu, úzkostné problémy) a negatívny postoj k návšteve školy a učeniu. Aj v tomto školskom roku sme evidovali zvýšený nárast klientov so stanovenou psychiatrickou diagnózou, ktorým bola odporúčaná pravidelná psychologická starostlivosť. Klienti sa do starostlivosti oddelenia dostali buď na žiadosť zákonného zástupcu, resp. vlastnú žiadosť, alebo na žiadosť školy, ktorá ich spoločne s rodičmi odporučila na psychologické vyšetrenie alebo poradenské stretnutie. Noví klienti sa dostali do starostlivosti oddelenia aj v prípadoch, kedy pracovníci oddelenia po realizácii skupinových stretnutí a po konzultácii s triednym učiteľom alebo koordinátorom prevencie odporučili, aby škola kontaktovala rodičov tých žiakov, u ktorých sa javí potrebné pracovať na zmene pomocou individuálnych stretnutí v CPPPaP.

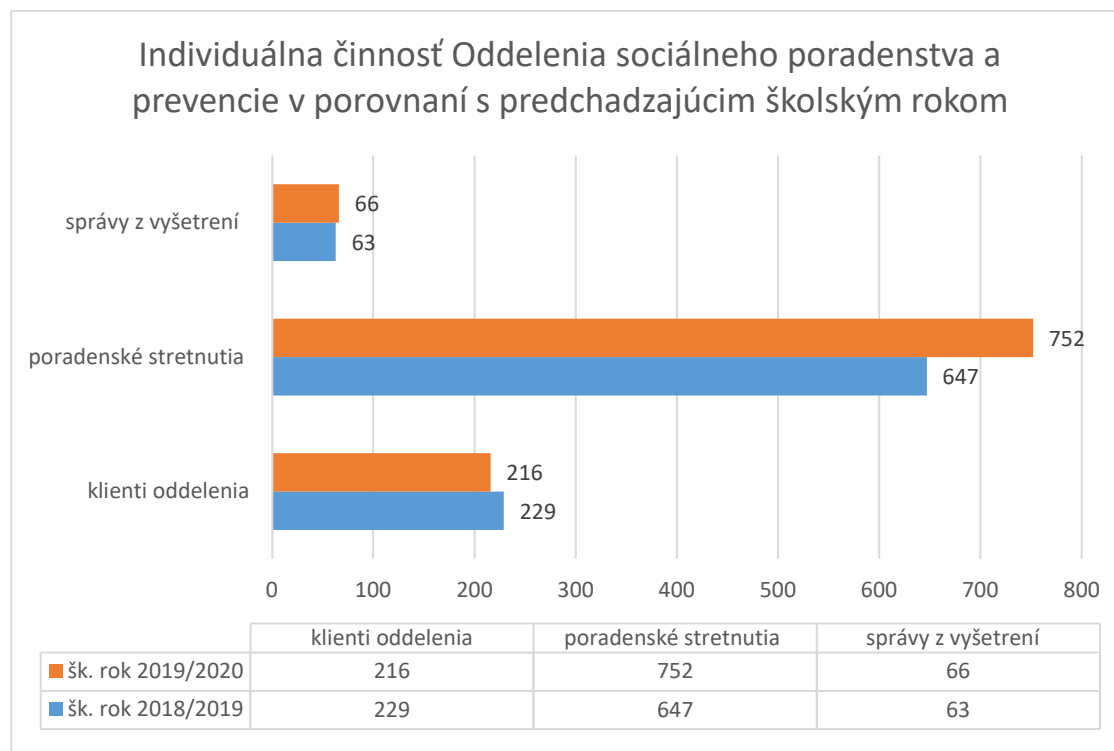
Psychológovia pracujúci na Oddelení sociálneho poradenstva a prevencie spolupracovali s Oddelením psychologického poradenstva a Oddelením špeciálno-pedagogického poradenstva, hlavne pri psychodiagnostickom procese týkajúceho sa žiakov s podozrením na ŠVVP. Následne svoje diagnostické zistenia odkonzultovali so špeciálnym pedagógom a neskôr aj rodičom žiaka. Psychológovia Oddelenia prevencie v rámci spolupráce medzi oddeleniami zrealizovali na **3 materských školách orientačné vyšetrenie školskej zrelosti**, tzv. depistáž, zameranú na posúdenie školskej spôsobilosti. Celkovo sa depistáž zrealizovala so **41 deťmi** a výsledky boli odkonzultované s ich zákonným zástupcom. V prípade potreby pracovníci odporučili skupinové programy zamerané na stimuláciu, ktoré realizovali pracovníci Oddelenia špeciálno-pedagogického poradenstva. Ďalšou možnosťou bolo odporúčať klub „Svetielko“ zameriavajúci sa na rozvoj emočných a sociálnych zručností u detí predškolského veku realizovaný Mgr. Lazarovou (5 detí). Mgr. Vašková bola v rámci adaptačného vzdelávania prítomná na vyšetrení školskej spôsobilosti a zrealizovala aj 4 konzultačné rozhovory s rodičmi, kde odporúčala 3 deti na odklad povinnej školskej dochádzky.

**Individuálna starostlivosť** bola poskytnutá celkovo **216** klientom CPPPaP. S rodičmi bolo uskutočnených **752 poradenských rozhovorov** zameraných prevažne na skvalitnenie výchovných postupov, podporu vzťahu rodič – dieťa a porozumenie emočnému prežívaniu detí. Z minulých školských rokov sledujeme trend nárastu plnoletých klientov a tiež klientov pred dovŕšením veku 18 rokov, kde na poradenské stretnutia prichádzajú sami a rodič konzultuje s odborným pracovníkom po uplynutí niekoľkých stretnutí. Z individuálnej starostlivosti bolo v školskom roku 2019/2020 vypracovaných v rámci oddelenia celkovo **66 odborných správ**, z toho 58 správ obsahovalo aj popis realizovanej diagnostickej činnosti. Zvyšok vypracovaných správ opisoval poradenský proces. V rámci individuálnej starostlivosti pracovníci oddelenia využívali aj možnosť konzultácie s učiteľmi žiakov. Pracovníci boli v niektorých prípadoch prítomní aj v škole, kde mohli počas vyučovacieho procesu pozorovať klienta a konzultovať tieto zistenia s učiteľom a rodičom. Zákonný zástupca alebo učiteľ mohol s pracovníkmi prekonzultovať klienta aj cez telefón alebo prostredníctvom e-mailu. Takýchto konzultácií bolo **51**. Ich nárast evidujeme hlavne v mesiaci apríl až máj, kde kvôli pandemickým opatreniam bola časť konzultácií zrealizovaná e-mailom a telefonicky. Zamestnanci aktívne využívali aj

**online** konzultáciu cez aplikáciu ZOOM. Takto bolo zrealizovaných **6 poradenských stretnutí**. Mgr. Mikulič poskytol cez online priestor 2 poradenské stretnutia matke a dcére so zameraním na zlepšenie ich vzťahu.

Priložený graf zobrazuje početové porovnanie jednotlivých položiek viažucich sa k individuálnej činnosti a porovnáva ich s predchádzajúcim školským rokom. V položke poradenské stretnutia vidieť nárast konzultácií s rodičom. Toto navýšenie si vysvetľujeme nárastom klientely, ktorá si vyžaduje dlhšiu poradenskú starostlivosť. V školskom roku mierne narástol aj počet vydaných správ. Nárast súvisí aj so zvýšenou realizáciou diagnostickej činnosti po uvoľnení pandemických opatrení v prvej vlne.

Pokles vidieť v počte klientov Oddelenia prevencie, ktorý je podľa nás spôsobený hlavne výpadkom v mesiacoch apríl a máj. Po obvolaní klientov, ktorým bol termín odrieknutý sa nemalá časť vyjadrila, že aktuálne už starostlivosť nepožaduje a v prípade opätovného výskytu problému nás budú kontaktovať.



Graf č.1 Individuálna činnosť

**Skupinová starostlivosť** sa v školskom roku 2019/2020 realizovala na školách v bratislavskom štvrtom okrese. **3** skupiny sa realizovali na jednej súkromnej základnej škole. Skupinové aktivity sa na školách realizovali na podnet školy, poprípade aj na podnet zákonných zástupcov. Školy svoje požiadavky smerovali na koordinátorov prevencie, ktorí ich buď elektronicky alebo osobne počas stretnutí koordinátorov prevencie tlmočili pracovníkom oddelenia. Tieto ich požiadavky boli zapracované do harmonogramu skupinových činností. Následne im bol poskytnutý termín realizácie skupinovej aktivity a téma programu, ktorá bola naviazaná na opis problému alebo konkrétnu požiadavku školy. Aj napriek požiadavkám škôl na realizáciu skupinových stretnutí vedeli pracovníci oddelenia flexibilne reagovať na akútne potreby škôl, buď preskupením sa vo dvojici, alebo zrealizovaním preventívneho stretnutia bez spolupracovníka. Tento flexibilný prístup bol spomenutý aj koordinátormi prevencie, ktorý ho v spätných väzbách dlhodobo označujú za vysoko pozitívny.

**Pedagógom sme poskytovali individuálne konzultácie** zväčša po každej skupinovej (preventívnej a intervenčnej) práci so žiakmi, ale aj v súvislosti s individuálnou starostlivosťou o klientov. Väčšina zrealizovaných konzultácií bola nielen s triednymi učiteľmi, ale aj

s koordinátormi prevencie, prípadne výchovnými poradcami. V mnohých školách bola uskutočnená konzultácia aj s vedením školy a školským psychológom. Konzultácie boli realizované aj so zákonnými zástupcami, ak si to situácia vyžadovala. S učiteľmi sme zrealizovali celkovo **572** odborných konzultácií. Pre potreby škôl bolo vypracovaných **6** správ zo skupinových aktivít.

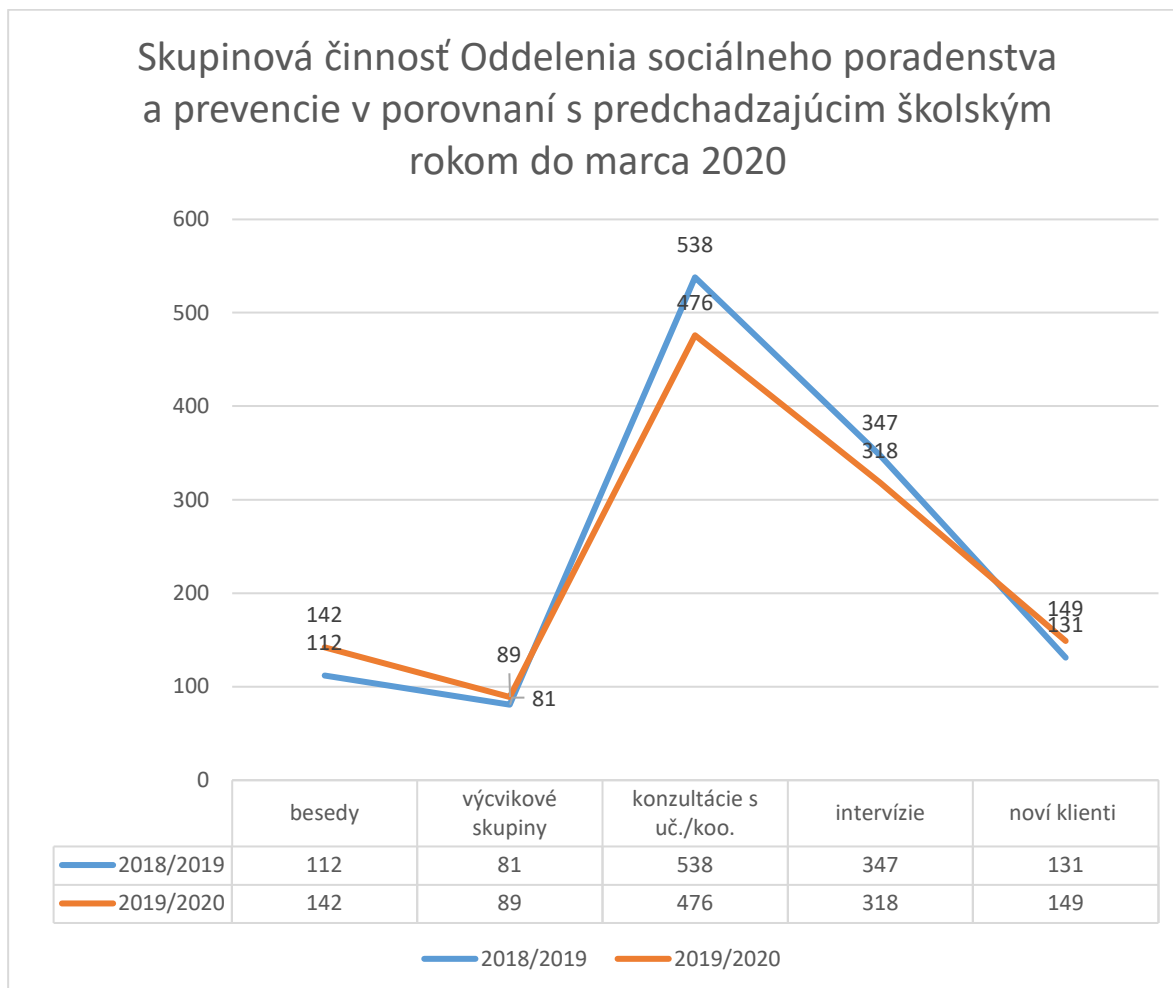
Z jednorazových aktivít mali školy najväčší záujem o **zistenie atmosféry v triede**. Táto aktivita bola realizovaná v **31 triedach**. Z tém univerzálnej (primárnej) prevencie školy javili záujem aj o tému **Šikana**. Túto tému absolvovalo **9** kolektívov. **8 kolektívov** absolvovalo **tému Bezpečnosti na internete**. **7 tried** malo záujem o tému **Závislosť**, z toho **5 kolektívov** malo záujem o besedu zameranú iba na problematiku **nelátkových závislostí**. Program **Obchodovanie s ľuďmi** absolvovali celkovo **2 triedy**.

Celkovo bolo zrealizovaných **152 besied pre 1596 žiakov základných a stredných škôl**.

V školskom roku 2019/2020 bol veľký záujem aj o **výcvikové skupiny** v rámci primárnej i sekundárnej prevencie. Celkovo bolo zrealizovaných **94 výcvikových skupín s počtom 283 stretnutí**. Z ponúkaných preventívnych programov bolo realizovaných **24 programov v prostredí škôl a 5 programov** sa realizovalo v priestoroch CPPPaP v popoludňajších hodinách v rámci klubovej starostlivosti pre predškolské deti, žiakov prvého a druhého stupňa ZŠ, prevažne s problémami v správaní a emočnými ťažkosťami. Mgr. Mikulič a Mgr. Lazarová zrealizovali **rodičovskú skupinu** aj v online priestore cez aplikáciu ZOOM. Jej realizáciu prispôsobili aj potrebám rodičov, kedy sa stretnutia začínali o 17:00.

Oproti minulému školskému roku badať pokles skupinových aktivít. Ten je spôsobený hlavne prechodom škôl na dištančné vzdelávanie v prvej vlne pandémie koronavírusu. Detailnou analýzou sme zistili, že od marca do júna bolo potrebné zrušiť 62 už dohodnutých skupinových stretnutí. Mesiac jún sa mal obsadzovať na stretnutí koordinátorov prevencie v apríli. Ak by bola situácia priaznivá predpokladáme, že aj tento mesiac by sa naplnil skupinovými aktivitami. Pracovníci oddelenia prevencie sa snažili nestratiť kontakt so školami a ponúkali vzdelávanie online formou cez tzv. webináre. Pravidelne s nimi komunikovali elektronickou formou. Počas práce z domu vytvárali odborné články pre rodičov a širšiu verejnosť na témy ako poruchy príjmu potravy, úzkosť a iné. Tieto články sú dostupné na webovej stránke CPPPaP.

Priložený graf zobrazuje skupinovú činnosť Oddelenia prevencie do marca 2020, kedy došlo k rušeniu skupinových aktivít z dôvodu obavy zo šírenia koronavírusu. Z grafu badať, že za obdobie od septembra do februára v školskom roku 2019/2020 evidujeme narastajúci záujem o skupinové aktivity a prácu s individuálnym klientom. Nárast pripisujeme tiež prehlbujúcej sa dôvere zo strany škôl, ktorý je podľa nás výsledkom dlhodobej spolupráce a komunikácie. Výsledný celoročný pokles aktivít dávame do súvislosti hlavne s opatreniami proti šíreniu koronavírusu, ktoré mali za následok výpadok skupinových aktivít a tiež aj práce s individuálnou klientelou.



Graf č.2

Tematicky bol zo strany škôl najväčší záujem o preventívny program **Teambuilding**. Absolvovalo ho **23 tried**. Často žiadaný, bol aj program **Vzt'ahy v triede**, ktorý sme zrealizovali **pre 10 tried**. **5 tried** sa zúčastnilo programu **Body Image** podporujúceho zdravé vnímanie vlastného tela.

Záujem bol aj o program **Porcospiny/Ježkovia**, ktorý je zameraný na prevenciu voči sexuálnemu zneužívaniu. Absolvovali ho 2 kolektívy. Plánované boli ďalšie tri skupiny so záujmom o túto tému, avšak z dôvodu pandemických opatrení museli byť zrušené.

Od októbra do marca fungovala nepretržite **klubová starostlivosť** v priestoroch CPPPaP v popoludňajších hodinách. Na týždennej báze sa realizovali kluby pre žiakov 1. stupňa ZŠ (Jednorozec, Ateliér) a 2. stupňa ZŠ (Treso). Celkovo poskytla klubová činnosť dlhodobú skupinovú starostlivosť **16** žiakom (10 žiakov prvého stupňa, 6 žiakov druhého stupňa) v priebehu šk. roka. Novovzniknutý klub Svetielko pre predškolské deti zameraný na rozvoj emočnej inteligencie a sociálnych zručností absolvovalo jedno dieťa.

**Pre rodičov** oddelenie realizovalo osvedčenú **Podpornú rodičovskú skupinu**, ktorá sa v dvoch cykloch realizovala v online priestore. Absolvovalo ju celkovo **16 rodičov**. Tréning lektorsky viedli Mgr. Martin Mikulič a Mgr. Monika Lazarová. V rámci adaptačného vzdelávania sa ho zúčastnila aj Mgr. Ivana Vašková.

Mgr. Monika Klapková s Mgr. Petrom Chomjakom v školskom roku 2019/2020 realizovali seminár **pre pedagógov** zo ZŠ Nejedlého zameraný na nenásilnú komunikáciu v práci so žiakmi.

Na ZŠ Hargašova sa zrealizovalo vzdelávanie na tému ťažkých rozhovorov s rodičom s 25 pedagógmi.

Na SOU Dúbravská cesta Mgr. Chomjak a Mgr. Lazarová uskutočnili zážitkovú besedu s 40 pedagógmi a vychovávateľmi na tému Adolescent a jeho potreby.

Pracovníci prevencie zrealizovali na konci školského roka vzdelávanie pre 28 pedagógov Pedagogickej a sociálnej akadémie Bullova na tému Zvládanie záťažových situácií v práci pedagóga.

**Koordinátorom prevencie** boli poskytované pravidelné stretnutia s odbornými prednáškami a workshopmi (v šk. roku 2019/2020 v počte 2 a jedno stretnutie bolo realizované formou online dotazníka spätnej väzby). V rámci metodického vedenia koordinátorov sa v tomto školskom roku kládol dôraz na problematiku supervízie a jej prínosu v školskom prostredí. Počas prvej vlny pandémie sme na komunikáciu s koordinátormi využívali prevažne e-mail. Cieľom bolo okrem aktuálnych informácií ponúknuť stretnutia v online priestore. Z ponuky dvoch webinárov sa na tému Šikana prihlásili 3 pedagógovia. Neskôr znížený záujem odôvodňovali prevažne vyťaženosťou v online vzdelávaní.

V školskom roku sa pracovníci oddelenia zúčastňovali aj na pravidelných metodických stretnutiach sekcie prevencie, kde sa do odborných diskusií aktívne zapájali. Celkovo sa zúčastnili 5 stretnutí. Posledné stretnutie bolo realizované online formou a zameriavali sa na prípravu vzdelávania triednych učiteľov štvrtého a piateho ročníka so zameraním na primárnu prevenciu v oblasti vzťahov v triede. Učitelia si mali osvojiť základné poznatky práce so skupinou a dynamikou v nej, spôsoby riešenia konfliktov, stanovovania hraníc a pravidiel. Došlo aj k dohode na spoločnej tvorbe manuálu, ktorý by sa mal dokončiť v nasledujúcom školskom roku.

#### **Praxe študentov**

V školskom roku 2019/2020 absolvovala na Oddelení prevencie odbornú prax 1 študentka druhého ročníka bakalárskeho štúdia psychológie. Praxe sa zúčastnila aj absolventka magisterského štúdia psychológie. Obe sa aktívne zúčastnili skupinových aktivít a boli tiež prítomné na diagnostickom stretnutí. Jedna z nich vypracovala preklad relaxačných príbehov pre deti MŠ, ZŠ. Okrem toho bola 4 študentkám PdF UK odprezentovaná činnosť CPPPAP, pri ktorej si mohli zažiť aj techniky práce so skupinou.

**Kontrolná činnosť** na Oddelení sociálneho poradenstva a prevencie sa rámcovo zameriava na 3 ukazovatele:

- plnenie plánu činnosti na školský rok 2019/2020,
- plnenie Pracovného poriadku a Vnútorného poriadku záväzného pre odborných zamestnancov,
- plnenie opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov.

#### **Kontrola odbornej (preventívnej, intervenčnej a poradenskej) činnosti**

*a/ Kontrola odbornej úrovne skupinovej preventívnej a intervenčnej činnosti formou supervízií a účasťou na skupine v roli koterapeuta*

T: priebežne

Z: vedúci oddelenia

*b/ Kontrola kvality písania správ zo skupinových stretnutí*

T: po napísaní správy

Z: vedúci oddelenia

*c/ Kontrola výkazov práce*

T: raz mesačne – výkazy sa odovzdávajú prvý týždeň nasledujúceho mesiaca

Z: vedúci oddelenia

*d/ Kontrola zapisovania do štatistického programu*

T: priebežne

Z: vedúci oddelenia

*e/ Záznamy z preventívnych aktivít (v súlade s výkazmi práce)*

T: dvakrát za rok

Z: vedúci oddelenia

f/ *Kontrola záznamov z práce s klientom z individuálnej psychologicko-šarostlivosti*

T: polročne

Z: vedúci oddelenia (formálne náležitosti), supervízor diagnostickej činnosti (výsledky testov)

## **j) Údaje o projektoch, do ktorých je školské zariadenie zapojené ( § 2 ods. 1 písm. k)**

Pracovníci Oddelenia sociálneho poradenstva a prevencie v mesiacoch september – november realizovali projekt „Predchádzanie poruchám správania u detí s rizikovým vývinom osobnosti prostredníctvom využitia pohybových a relaxačných techník v skupinovej preventívnej činnosti“ v rámci Protidrogovej prevencie 2019, kde sa úspešne uchádzali o finančné prostriedky na nákup materiálneho vybavenia klubovej a terapeuticko- miestnosti CPPPaP BA4 za účelom predchádzania poruchám správania u detí s oslabeným emocionálnym a sociálnym vývinom formou relaxácie, abreakcie, motorických cvičení a uvedomovania si hraníc vlastného tela.

## **l) Údaje o priestorových a materiálnych podmienkach školského zariadenia (§ 2 ods. 1 písm. l)**

V uplynulom školskom roku nám boli pridelené finančné prostriedky, ktoré nám postačovali len na základné **materiálne technické zabezpečenie prevádzky centra**. V novembri 2019 sme zrealizovali nevyhnutnú **opravu toaliet** na prízemí, ktorú sme mohli urobiť s tým, že časť materiálu (obklady a dlažby) sme nakúpili v predchádzajúcom roku. Rekonštrukciou sme zároveň vyriešili priestor na výlevku a pôvodné úzke a málo priestranné toalety t. č. vyhovujú aj z pohľadu bezbariérovosti.

V marci 2019 sme požiadali zriaďovateľa o úpravu prevádzkových nákladov na položke 630 vzhľadom k tomu, že sme na základe kontroly hygienikmi boli vyzvaní k odstráneniu havarijného stavu, ktorým bolo **zabezpečiť v budove vyspravovanie popraskaných stien a stropov a odstránenie nezrovnalostí** v priestoroch hlavnej čakárne, kde bola nevyhnutná práca na lešení, vzhľadom na vysoké stropy a schodisko. Vďaka pochopeniu a ústretovosti zriaďovateľa sme obdržali finančný obnos na to, aby sme mohli počas karantény zrealizovať tento plán. Pri obstarávaní sme vybrali firmu, ktorá nám ponúkla trvalé riešenie s najnižšími nákladmi na materiál a prácu. Pracovníci firmy zrealizovali kazetové obloženie stropu s osvetlením, ktoré je energeticky úsporné.

Nakúpiť sme ďalej mohli len nevyhnutné potreby v súvislosti s výkonom odbornej činnosti v podobe drobného materiálu (perá, ceruzky), tonery, kancelársky papier.

### **Nedostatky materiálneho a priestorového vybavenia:**

V zariadení je v zlom stave **vykurovací systém**, nie je možné optimalizovať vykurovanie v miestnostiach. Potrebné by bolo vymeniť 51 ventilov s príslušenstvom, pričom predpokladané náklady by boli okolo 2 500,- eur.

Dôležitou prioritou je pre nás **informatizácia** nášho zariadenia vyplývajúca z potrieb súčasnosti. Pripojenie zamestnancov k internetu je teraz riešené formou routerov a switchov. Najväčšou nevýhodou takéhoto sieťovania je hlavne znefunkčnenie internetu u všetkých zamestnancov ak je problém v jednom z rozbočovačov. Na dnešnú dobu je trasovanie sieťových káblov vedené iba provizórne a ich uloženie je nevyhovujúce z dôvodu častého prerušenia spojenia. Zväčša sú vedené popod prahy, koberce a miesta kde dochádza k pohybu osôb. Niektorí zamestnanci majú k dispozícii pripojenie prostredníctvom wifi, to ale nie je v dosahu všetkých počítačov a niektoré PC nie sú na takéto spojenie usposobené.

**PC vybavenie** zamestnancov CPPPaP je staré. Osem z nich má k dispozícii stolové PC, pritom iba 2 z týchto počítačov vyhovujú hardverovým požiadavkám najnovších operačných systémov Windows 10 (jeden z nich je darovaný). Na jednom stolovom počítači sa ešte pracuje na Windows XP, ktorý nie je podporovaný aktualizáciami. K dispozícii je 9 notebookov, iba jeden vyhovuje požiadavkám najnovšieho Windows 10 a aplikáciám na online komunikáciu. Zvyšok notebookov nemá dostatočný výkon na bežnú prácu a trpezlivosť vyžaduje aj práca s kancelárskym balíkom Microsoft Office. Šesť zamestnancov pracuje na svojich vlastných počítačoch.

Analógová **ústredňa** vie prijať iba dva hovory súčasne z vonka a odchádzajúci hovor na číslo v mobilnej sieti iba jedno. Na ústredňu je napojené aj otváranie vchodových dverí. Riešením by pre nás bola kvalitnejšia ústredňa, prípadne možnosť zabezpečiť paušály pre jednotlivých zamestnancov do mobilných sietí, príp. iné vyhovujúce technické riešenie. V oddelení prevencie je rokmi opotrebované **sociálne zariadenie** (toalety) s nefunkčnými segmentmi. Príslušenstvo je pre 5-tich zamestnancov a ich klientov. Predpokladané náklady na rekonštrukciu sú cca 3700,- eur.

Vzhľadom na organizačné zmeny v oddeleniach vystala potreba **opraviť miestnosť** pre odborného zamestnanca (vedúcu oddelenia psychológov), ktorá pôvodne (v časech fungovania MŠ) slúžila na iné účely. V budúcej pracovni je nevyhnutné vybúranie sprchovacieho kúta, zaslepenie toalety, obitíe kachličiek zo stien (t. č. sú popraskané, čiastočne vypadané), polozenie novej podlahovej krytiny.

*Privítali by sme keby rozpočet viac zohľadňoval to, že naša budova bola postavená v 70 rokoch minulého storočia a má takmer 50 rokov, ako aj to že technika, ktorú máme k dispozícii a slabá vybavenosť odborným materiálom (diagnostické a terapeutické pomôcky), len v nevyhnutnej miere postačujú súčasným potrebám a požiadavkám, ktoré sú na naše zariadenia a ich zamestnancov kladené.*

**m) Údaje o finančnom a hmotnom zabezpečení výchovno-poradenskej a preventívnej činnosti školského zariadenia (§ 2 ods. 1 písm. m).**

Vid' príloha č. 1: Správa o výsledkoch rozboru hospodárenia za rok 2019.

**Čerpanie bežných výdavkov k 31.12.2019**

<b>Ekonomická kategória</b>	<b>Suma</b>
610 – mzdy	297 659,00
620 – odvody	107 008,00
630 - tovary a služby	48 179,00
640 – bežné transfery	1 649,00
717002	3 600,00
<b>Čerpanie spolu:</b>	<b>458 096,00</b>

**Príjmy k 31.12.2018**

<b>Druh príjmu</b>	<b>Suma</b>
Prenájom priestorov pani Haramiovej	932,80
Vratky sociálnej poisťovne	189,35
Dobropisy	464,63
<b>Príjmy celkovo</b>	<b>1586,78</b>

**Vyhodnotenie nákladov k 31.12.2019**

<b>Druhy nákladov</b>	<b>Suma</b>
Teplo a elektrická energia	12 ,69
Vodné stočné	1 675,75

## **Mimorozpočtové prostriedky, príjmy sme k 31.12.2019 – sme v CPPPaP nemali**

Poskytnuté finančné prostriedky, ktoré organizácia mala na rok 2019 pokryli všetky potrebné prevádzkové náklady k 31.12.2019. Organizácia mala k 31.12.2018 neuhradené faktúry v hodnote 116,70 eur, nakoľko faktúry boli doručené až v januári 2020.

Z pridelených finančných prostriedkov nebolo možné pokryť viaceré nevyhnutné opravy – balkóny, toalety, reguláciu radiátorov, digitalizáciu zariadenia...

Správu o hospodárení uvádzame v prílohe č.1.

### **n) Cieľ, ktorý si oddelenie určilo v koncepčnom zámere rozvoja na príslušný školský rok a vyhodnotenie jeho plnenia (§ 2 ods. 1 písm. n).**

#### **Ciele psychologického oddelenia**

**Cieľ 1:** *Podporiť výmenu pracovných skúseností v rámci oddelenia, zdieľanie odborných informácií, priestor pre skupinové konzíliá a intervízie.*

Počas roka sa uskutočnili 2 naplánované skupinové konzíliá k aktuálne riešeným prípadom, od 9.3. 2020 sa skupinové konzíliá nerealizovali z dôvodu prijatých epidemiologických opatrení. Zdieľanie odborných informácií a skúseností dostalo priestor aj v rámci troch pracovných porád v oddelení, počas roka sa priebežne realizovali individuálne vzájomné intervízie k práci s klientami.

Aj v rámci meniacich sa vonkajších podmienok pre výkon práce počas školského roka sa cieľ dá považovať za naplnený.

**Cieľ 2:** *Získanie nových efektívnych zručností pre poradenskú prácu s klientmi absolvovaním intenzívneho kurzu so zameraním na prácu s terapeutickými kartami a vzdelávanie v krízovej intervencii s lektorkou Mgr. Mária Anyalaiovou, PhD.*

Vzdelávanie sa podarilo úspešne zrealizovať v dňoch 9.1 - 11.1.2020 (3 dni). Z oddelenia sa ho zúčastnilo 7 psychologičiek, vzdelávanie si hradili samy. Nakoľko CPPPaP už v tom čase disponovalo viacerými setmi terapeutických kariet, v oddelení sa začali postupne využívať nové postupy a zručnosti pri práci s klientmi.

Cieľ sa podarilo naplniť.

**Cieľ 3:** *Evidenciu do štatistického programu Evupp začať realizovať už počas školského roka, aby sa predišlo nárazovej evidencii po ukončení školského roka a dokončovaniu v septembri 2020.*

Program nebol prvé mesiace školského roka sprístupnený na webe, no efektívne bolo na evidenciu využité obdobie marec – máj 2020 (počas obmedzení pre priamu prácu s klientmi v CPPPaP). Nakoľko sa po uvoľnení opatrení od polovice mája dal prednostne priestor pre prácu s klientmi, nevyhli sme sa „doťahovaniu“ evidencie aj prvé septembrové dni.

Cieľ vyhnúť sa nárazovej evidencii po ukončení školského roka sa aj vďaka súhre vonkajších okolností podarilo naplniť.

#### **Ciele oddelenia špeciálno-pedagogického poradenstva**

- bolo vstupovať do týchto okruhov, situácií a problémov: vývinové problémy detí predškolského veku, školská spôsobilosť, výkonové zlyhania žiakov v ZŠ a SŠ, výchovné problémy, narušenie študijnej motivácie, nedodržanie psychohygienických zásad štúdia, špecifické problémy nadaných detí, začleňovanie detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami: špeciálno-pedagogická diagnostika a prognostika, metodická pomoc pri tvorbe individuálnych výchovno-vzdelávacích programov a plánov sa nám podarilo naplniť.

**Cieľ 1:** *Podporovať tímovú spoluprácu špeciálnych pedagógov, výmenu skúseností, pozn*



atkov, konzultácie v rámci oddelenia. Cieľ splnený.

**Cieľ 2:** Realizovať komplexnú špeciálnopedagogickú starostlivosť pre deti a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami. Cieľ splnený.

**Cieľ 5:** Realizovať skupinové stretnutia pre deti predškolského veku s rečovými a grafomotorickými ťažkosťami. Cieľ čiastočne splnený.

**Cieľ 6:** Podporovať zvyšovanie odbornosti zamestnancov oddelenia v záujme skvalitňovania odbornej činnosti. Cieľ čiastočne splnený.

**Cieľ 7:** Zabezpečiť kvalitné podmienky pre rozvoj intelektovo nadaných s navrhnutím a uplatnením adekvátnych postupov, metód výchovy a vzdelávania. Cieľ splnený.

**Cieľ 8:** Korektívnymi a reedukačnými postupmi podporovať zvyšovanie úrovne výchovného a vzdelávacieho prospievania detí a žiakov na našich školách – rozširovať súbor korekčných postupov, pomôcok a materiálu. Cieľ čiastočne splnený.

**Cieľ 9.:** Rozvíjať spoluprácu so školskými zariadeniami prostredníctvom terénnych návštev. Cieľ splnený.

**Cieľ 10:** Zabezpečiť metodické vedenie školských špeciálnych pedagógov a pedagógov detí so ŠVVP. Cieľ splnený.

**Cieľ 11:** Rozširovať súbor korekčných metód, pomôcok a materiálu pre prácu s deťmi so ŠVVP. Cieľ čiastočne splnený.

## **Ciele oddelenia sociálneho poradenstva a prevencie**

Na začiatku školského roka si pracovníci oddelenia stanovili niekoľko cieľov, ktoré mali napomáhať ďalšiemu skvalitňovaniu zavedených procesov. Niektoré ciele sa podarilo naplniť úplne, iné boli naplnené čiastočne, z dôvodu časového presahu cez jednotlivé školské roky.

Konkrétne sa jedná o:

**Cieľ 1:** Spracovanie témy „Šikana“ a vytvorenie letáku pre rodičov, učiteľov. Oboznámenie koordinátorov prevencie, výchovných poradcov, učiteľov s novom smernicou 36/2018 k prevencii a šikanovaniu žiakov v školách a školských zariadeniach. Informovať o možnom zapojení pracovníkov CPPPaP pri riešení podozrení na školách

Pre naplnenie tohto cieľa bola téma spracovaná pracovníkmi oddelenia a odprezentovaná na stretnutí koordinátorov prevencie a na stretnutí výchovných poradcov. Na základe toho bola zrealizované školenia na Gymnázium Bílikova na tému šikana, kde sa mohli pedagógovia oboznámiť aj s novým metodickým usmernením. Aktuálne prebieha tvorba krátkej brožúry k téme šikana ako pomôcka pre pedagógov.

Cieľ splnený.

**Cieľ 2:** Implementácia projektívnych metód do skupinových a individuálnych aktivít a použitie nových diagnostických metód v práci s triedou (Triedny kompas). Oboznámenie koordinátorov prevencie a výchovných poradcov s podnetovými kartami.

Pracovníci oddelenia vypracovali projekt v rámci projektovej výzvy Protidrogová prevencia 2018. Na základe poskytnutia finančných príspevkov bol zakúpený testový materiál a podnetové karty. Pracovníci sa s nimi oboznámili pri plánovanej porade oddelenia a zakúpené pomôcky odprezentovali aj koordinátorom prevencie, ktorí si mohli sami na seba zažiť prácu s podnetovými kartami.

Cieľ splnený

**Cieľ 3:** Pokračovanie v ponuke realizácie niektorých skupinových aktivít v priestoroch CPPPaP

Počas školského roka pracovníci oddelenia propagovali výhody realizácie niektorých skupinových aktivít (vzťahy v triede, atmosféra v triede, duševné zdravie) aj v priestoroch CPPPaP. Výsledkom bolo, že počas školského roka 2018/2019 sa v klubovej a seminárnej miestnosti zrealizovala jedna skupinová aktivita na tému Duševné zdravie.

Cieľ splnený

**Cieľ 4: *Vnášanie získaných zručností niektorých odborných zamestnancov zo strednodobého výcviku „Práca s motiváciou a zmenou“ do individuálnej a skupinovej práce a taktiež s týmito novými zručnosťami oboznamovať ostatných odborných zamestnancov***

Počas školského roka boli 3 odborní zamestnanci oddelenia účastní strednodobého výcviku „Práca s motiváciou a zmenou“. Počas porád a iných spoločných aktivít oddelenia mali možnosť zdieľať nadobudnuté zručnosti a materiály s ostatnými pracovníkmi.

Cieľ splnený

**Cieľ 5: *Zlepšenie propagácie činnosti oddelenia formou letákov s cieľom zefektívniť komunikáciu oddelenie – škola.***

V školskom roku 2018/2019 bolo zaktualizovaných viacero letákov, ktoré sa týkali hlavne klubovej činnosti. Mgr. Mikulič aktualizoval leták na rodičovskú skupinu Traky. Mgr. Maliňaková a Mgr. Lazarová vypracovali propagačný materiál klubu Svetielko a stanovili si v nasledujúcom školskom roku prepracovať štruktúru stretnutí.

Cieľ splnený

**Cieľ 6: *Kontrolovať a kategorizovať záznamy zo skupinových stretnutí priebežne na konci každého kalendárneho mesiaca***

Mgr. Lazarová pokračovala v mesačnej kontrole záznamov zo stretnutí. Pracovníci oddelenia sa dohodli, že pre uľahčenie kontroly budú do harmonogramu značkou značiť vytvorenie záznamu a týmto krokom uľahčili Mgr. Lazarovej ich kontrolu.

Cieľ splnený

**Cieľ 7: *Rozvíjať spoluprácu s ostatnými oddeleniami CPPPaP***

Pracovníci oddelenia naďalej spolupracovali s Oddelením špeciálno-pedagogického poradenstva pri realizácii psychodiagnostických vyšetrení u žiakov s podozrením na ŠVVP. V rámci pomoci oddeleniam zrealizovali na 8 materských škôlkach depistáž zameranú na posúdenie školskej spôsobilosti.

**o) Oblasti, v ktorých školské zariadenie dosahuje dobré výsledky, a oblasti, v ktorých sú nedostatky a treba úroveň činností zlepšiť vrátane návrhov opatrení (§ 2 ods. 1 písm. o).**

### **SWOT ANALÝZA ODDELENIA PSYCHOLOGICKÉHO PORADENSTVA**

<p><b>SILNÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kvalita pracovného tímu – odbornosť, samostatnosť, plná kvalifikovanosť</li> <li>➤ snaha ďalej sa vzdelávať</li> <li>➤ dobré kolegiálne vzťahy a spolupráca v oddelení</li> <li>➤ dobrá spolupráca a komunikácia s kolegami z ďalších oddelení centra</li> <li>➤ rozvinutá spolupráca so školami</li> <li>➤ samostatné pracovne pre pracovníčky s celým úväzkom</li> <li>➤ časté vzájomné intervízie a konzíliá</li> </ul>	<p><b>SLABÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ chýbanie testov pre vývinovú diagnostiku vývinu detí do 3 rokov</li> <li>➤ chýbajúce zaškolenie psychologičiek pre používanie testu K-ABC</li> <li>➤ časové oneskorenie pri vydávaní správ z vyšetrení</li> <li>➤ slabšia úroveň jazykovej vybavenosti pre účely diagnostiky cudzojazyčných klientov</li> <li>➤ samofinancovanie väčšej časti odborného vzdelávania</li> <li>➤ zastarané a nedostatočné PC vybavenie v niektorých pracovniach</li> </ul>
<p><b>PRÍLEŽITOSTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ široká ponuka odborného vzdelávania</li> <li>➤ možnosť realizácie projektov -získania ďalších finančných zdrojov</li> <li>➤ efektívna spolupráca so školami</li> <li>➤ záujem o odborné služby CPPPaP</li> <li>➤ podpora zo strany vedenia</li> <li>➤ umožnenie vzdelávania v rámci tzv. študijných dní dohodnutých v kolektívnej zmluve</li> </ul>	<p><b>RIZIKÁ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ nepriaznivá epidemiologická situácia</li> <li>➤ obmedzenia pre výkon priamej práce s klientmi z dôvodu epidem. opatrení</li> <li>➤ v nastavenom financovaní CPPPaP sa nezohľadňuje dlhodobá práca s klientmi</li> <li>➤ nárast slovensky nehovoriacich klientov</li> <li>➤ zvyšujúca sa administratívna náročnosť, na úkor priamej práce s klientom</li> <li>➤ nárast klientov s klinickými ťažkosťami</li> <li>➤ chýba štandardizácia testu K-ABC, reštandardizácia testu WISC III.</li> </ul>

### **SWOT ANALÝZA ODDELENIE ŠPECIÁLNOPEDAGOGICKÉHO PORADENSTVA**

<p><b>SILNÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ personálne obsadenie oddelenia,</li> <li>➤ práca v teréne so školami,</li> <li>➤ vysoké pracovné nasadenie, profesionalita, ľudskosť</li> <li>➤ priaznivá pracovná klíma a kooperácia s ostatnými zamestnancami,</li> <li>➤ vzdelávanie</li> </ul>	<p><b>SLABÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ v požadovanom rozsahu a čase zabezpečiť potreby školských zariadení v (odborná poddimenzovanosť),</li> <li>➤ administratíva súvisiaca s výkonom činností,</li> </ul>
<p><b>PRÍLEŽITOSTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ vo vzdelávaní zamestnancov,</li> <li>➤ v záujme o služby,</li> <li>➤ v ponuke nových služieb,</li> <li>➤ v materiálnom zabezpečení</li> </ul>	<p><b>RIZIKÁ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ nedostatok štandardizovaných dg. metód pre jednotlivé vekové kategórie detí so ŠVVP,</li> <li>➤ veľký záujem o služby,</li> <li>➤ málo príležitostí na odborné vzdelávanie,</li> <li>➤ absencia supervízie,</li> <li>➤ syndróm vyhorenia</li> </ul>

## ODDELENIE SOCIÁLNEHO VÝVINU A PREVENCIE

<b>SILNÉ STRÁNKY</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ zloženie tímu a ochota prijímať výzvy,</li><li>➤ odborná kvalifikovanosť a flexibilita tímu,</li><li>➤ kreativita a prezentácia oddelenia,</li><li>➤ komunikačné zručnosti zamestnancov,</li><li>➤ spolupráca s inými oddeleniami</li><li>➤ aktivita pri zveľaďovaní poradne</li><li>➤ úspešnosť v písaní projektov</li><li>➤ prispôsobenie sa rastúcemu počtu klientov</li><li>➤ schopnosť ponúknuť nové témy a adaptovať sa na problémy cieľovej skupiny</li></ul>	<b>SLABÉ STRÁNKY</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ rezervy v tíme v managemente realizácie stanovených úloh</li><li>➤ rezervy v plnení stanovených cieľov oddelenia</li><li>➤ rezervy v administratívnej stránke z dôvodu nárastu činnosti</li></ul>
<b>PRÍLEŽITOSTI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ odborný a osobnostný rast odborných zamestnancov (účasť na výcvikoch a tematických školeniach),</li><li>➤ ochota sa vzdelávať aj napriek tomu, že programy nie sú akreditované,</li><li>➤ podpora a ochota zo strany vedenia,</li><li>➤ dobre nastavená spolupráca so školskými zariadeniami,</li><li>➤ možnosť riadiť si svoj pracovný čas v rámci zavedenia flexibilného pracovného času,</li><li>➤ zlepšenie materiálneho vybavenia a priestorov.</li></ul>	<b>RIZIKÁ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ menej časového priestoru na inovácie,</li><li>➤ nedostatočné finančné ohodnotenie odborných zamestnancov,</li><li>➤ slabá ponuka akreditovaného vzdelávania,</li><li>➤ syndróm vyhorenia,</li><li>➤ zdravotné problémy,</li><li>➤ nízke finančné ohodnotenie - lepšia pracovná ponuka,</li><li>➤ nejasnosť budúcej koncepcie CPPPaP z pohľadu reforiem.</li></ul>

## SWOT ANALÝZA RIADIACICH ZAMESTNANCOV

<b>SILNÉ STRÁNKY</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ personálna stabilita,</li><li>➤ pracovné podmienky,</li><li>➤ iniciatíva, aktívnosť, flexibilita;</li><li>➤ prezentácia zariadenia;</li><li>➤ pozitívna odozva školských zariadení a klientov na poskytované služby;</li></ul>	<b>SLABÉ STRÁNKY</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ väčšina zamestnancov spĺňa základný kariérový stupeň,</li><li>➤ pracovná preťaženosť – riziko vyhorenia</li><li>➤ technický stav budovy a príslušenstva</li><li>➤ platové podmienky zamestnancov – malá možnosť individuálne ohodnotiť zamestnancov;</li></ul>
<b>PRÍLEŽITOSTI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ v ponuke služieb CPPPAP,</li><li>➤ vo vzdelávaní zamestnancov,</li><li>➤ v zavedení inovácií,</li><li>➤ v spolupráci so školami,</li><li>➤ v realizácii projektov,</li></ul>	<b>RIZIKÁ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ nastavenie systému financovania centra,</li><li>➤ paušalizované finančné ocenenie,</li><li>➤ pracovná vyťaženosť,</li><li>➤ absencia supervízie,</li><li>➤ nárast byrokracie,</li><li>➤ stále nezastabilizovaný a nie celkom transparentný spôsob vykazovania činností v systéme EVUP,</li></ul>